ALGEMENE VOORWAARDEN
DEFITON B.V.

Versie V3
Datum 27 APRIL 2024

Dit zijn de algemene voorwaarden van Defiton B.V., gevestigd aan de Zandbos 69, 2134 DB in Hoofddorp en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63765985. Defiton is gespecialiseerd in zakelijke IT-dienstverlening. Raadpleeg www.defiton.nl voor meer informatie.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Defiton B.V. met haar opdrachtgevers sluit en bestaan uit verschillende modules. De voorwaarden uit module A zijn in alle gevallen van toepassing. Afhankelijk van de door opdrachtgever afgenomen diensten, kunnen ook de voorwaarden uit module B tot en met H van toepassing zijn.

MODULE A – ALGEMEEN 1
MODULE B – IT-BEHEER, ADVIESDIENSTEN EN IT-VOOR-IT 11
MODULE C – HARDWARE 13
MODULE D – SOFTWARE 16
MODULE E – CLOUD- EN HOSTINGDIENSTEN 18
MODULE F – ONTWIKKEL- EN IMPLEMENTATIEDIENSTEN 25
MODULE G – TELECOM EN INTERNETTOEGANG 28
MODULE H – VERWERKERSOVEREENKOMST 30

MODULE A – ALGEMEEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de hiernavolgende betekenis.

1.1. **Account**: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Dienst kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf.

1.2. **Algemene Voorwaarden**: het onderhavige document met inbegrip van alle modules.

1.3. **Defiton:** de besloten vennootschap Defiton, gevestigd aan de Zandbos 69, 2134 DB in Hoofddorp en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63765985.

1.4. **Dienst(en)**: de dienst(en) die Defiton op grond van de Overeenkomst voor Opdrachtgever zal verrichten, waaronder begrepen kan zijn – maar niet beperkt tot – IT-beheer, adviesdiensten, IT-voor-IT, levering, installatie en/of onderhoud van hard- en software, cloud- en hostingdiensten, ontwikkel- en implementatiediensten en telecom- en internettoegang diensten.

1.5. **Duurovereenkomst**: een Overeenkomst die strekt tot het periodiek verrichten van een bepaalde Dienst gedurende een zekere termijn.

1.6. **Gebrek:** het niet voldoen aan de Specificaties.

1.7. **Gebruiker**: een (eind)gebruiker, of medewerker van Opdrachtgever of een andere persoon die Opdrachtgever gebruik laat maken van de door Defiton aan Opdrachtgever geleverde Dienst/Project.

1.8. **Hardware**: alle (computer)apparatuur die door Defiton op grond van de Overeenkomst wordt geleverd aan Opdrachtgever.

1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten**: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.10. **Kantooruren**: van 8:30 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd) op Werkdagen.

1.11. **Materialen**: alle websites, (web)applicaties, software, gegevens, documentatie, concepten, teksten, brochures, folders, afbeeldingen, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest in de ruimste zin van het woord.

1.12. **Medewerker:** een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door Defiton van een derde ingeleende hulppersoon, die door Defiton ten behoeve van Opdrachtgever wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.

1.13. **Module:** een module van deze Algemene Voorwaarden waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot een specifiek werkterrein.

1.14. **Offerte:** een aanbieding van Defiton voor het verrichten van Diensten.

1.15. **Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Defiton. Tevens wordt bedoeld degene die met Defiton daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgename(n).

1.16. **Opdrachtnemer:** hiermee wordt Defiton bedoeld.

1.17. **Overeenkomst**: iedere tussen Defiton en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst op grond waarvan de Dienst geleverd wordt, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, een eventuele Service Level Agreement en een eventuele Verwerkersovereenkomst.

1.18. **Overmacht:** een tekortkoming die de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niets is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

1.19. **Project:** de werkzaamheden die Defiton ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de Offerte en/of in de Overeenkomst.

1.20. **Projectmanagementsysteem:** elektronisch systeem dat kan worden gebruikt voor het beheer van het Project en voor communicatie tussen Defiton en Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.

1.21. **Rechthebbende**: de houder van Intellectuele Eigendomsrechten op de Software die op grond van de Overeenkomst door Defiton beschikbaar wordt gesteld.

1.22. **Resultaten:** de resultaten van de werkzaamheden die Defiton op grond van de Overeenkomst uitvoert.

1.23. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in de Algemene Voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

1.24. **Service Level Agreement (SLA)**: een eventuele servicelevel agreement tussen Defiton en Opdrachtgever waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Dienst wordt verbonden ten aanzien van beschikbaarheid, ondersteuning en onderhoud van de Dienst.

1.25. **Software**: de software en bijbehorende (licentie)voorwaarden van de Rechthebbende die Defiton op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever beschikbaar stelt.

1.26. **Specificaties:** de functionele en technische beschrijving van het Project.

1.27. **Telecomwet:** betekent de Telecommunicatiewet, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

1.28. **Website**: de website beschikbaar via www.defiton.nl, met inbegrip van alle onderliggende webpagina's van het betreffende domein.

1.29. **Werkdagen**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan Defiton op voorhand bij Opdrachtgever heeft aangegeven gesloten te zijn.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING, TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

2.1. Alle offertes en andere aanbiedingen uitgebracht door Defiton zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven in de Offerte. Defiton is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Defiton daartoe overgaat, geldt de offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.

2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Defiton alleen bindend indien en voor zover deze door Defiton Schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. Als Opdrachtgever niet expliciet akkoord gaat met de offerte of het aanbod van Defiton, maar desondanks de indruk wekt daarmee akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door Defiton) geldt dit als aanvaarding. Het voorgaande geldt ook indien Opdrachtgever Defiton verzoekt om een bepaalde Dienst te verlenen zonder een formeel aanbod af te wachten.

2.4. De Overeenkomst bestaat uit verschillende onderdelen. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten, geldt de volgende rangorde:

a. de offerte of het aanbod van Defiton;
b. de eventuele bijlagen bij de offerte of het aanbod van Defiton, met uitzondering van brochures;
c. de eventuele Service Level Agreement tussen partijen;

d. eventuele door toeleveranciers van Defiton gestelde aanvullende (licentie)voorwaarden, voor zover van toepassing op de betreffende Dienst;
e. deze Algemene Voorwaarden, in de volgende volgorde:

- module H (Verwerkersovereenkomst)
- module G (Telecom en internettoegang)
- module F (Ontwikkel- en implementatiediensten)
- module E (Cloud- en hostingdiensten)
- module D (Software)
- module C (Hardware)
- module B (IT-beheer en consultancy)
- module A (Algemeen)

Voor het overige gelden de bepalingen uit de verschillende modules aanvullend.

ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE DIENST

3.1. Voor zover niet Schriftelijk anders is overeengekomen, zal Defiton zich inspannen om de Dienst zo spoedig mogelijk te leveren conform de Overeenkomst. Door Defiton bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

3.2. Defiton zal zich inspannen om de Dienst naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Ter zake van de te verlenen Dienst heeft Defiton slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij anders overeengekomen in een Service Level Agreement.

3.3. Defiton heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zullen alleen met instemming van Opdrachtgever worden doorberekend.

3.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Defiton aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig en kosteloos aan Defiton beschikbaar worden gesteld.

3.5. Opdrachtgever zal Defiton, in aanvulling op het vorige artikellid, toegang geven tot alle locaties, apparatuur en accounts (zoals webhostingaccounts) voor zover dat redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de Dienst.

3.6. Defiton zal redelijke verzoeken van Opdrachtgever in acht nemen bij de levering van de Dienst, dan wel gemotiveerd aangeven waarom zij dit niet doet. Als Opdrachtgever er na motivatie op staat dat het verzoek wordt doorgevoerd, kan Defiton hetzij de Overeenkomst opzeggen, hetzij de Dienst leveren op risico van Opdrachtgever.

3.7. Indien Defiton bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden verricht ten kantore van Opdrachtgever, of op een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos alle redelijke en wenselijke ondersteuning en faciliteiten bieden die voor de levering van de Dienst nodig is.

ARTIKEL 4. MEERWERK

4.1. Indien Defiton op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Defiton op basis van nacalculatie. Defiton is niet verplicht aan

een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2. Opdrachtgever aanvaardt dat door een verzoek tot het verlenen van aanvullende werkzaamheden of prestaties het verwachte tijdstip van de uitvoering van de Overeenkomst en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst. Als voor de Dienst een vaste prijs is afgesproken, zal Defiton Opdrachtgever desgevraagd Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 5. ONDERSTEUNING

5.1. Defiton is alleen verplicht om ondersteuning aan Opdrachtgever te leveren voor zover uit de Overeenkomst en/of een tussen partijen gesloten Service Level Agreement uitdrukkelijk blijkt dat dit onderdeel van de Dienst vormt.

5.2. Tenzij uit de Overeenkomst en/of een tussen partijen gesloten Service Level Agreement anders blijkt, wordt alle door Defiton geboden ondersteuning op basis van “best effort” geleverd. Defiton streeft ernaar om eventuele ondersteuningsverzoeken zo spoedig mogelijk af te handelen, maar de tijd die hiervoor nodig is kan variëren afhankelijk van de aard van het betreffende ondersteuningsverzoek.

ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN EN BETALINGEN

6.1. Defiton zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is gerechtigd om vooraf elektronisch te factureren. Indien een Dienst in verschillende fasen wordt geleverd, is Defiton gerechtigd per geleverde fase te factureren.

6.2. Alle door Defiton genoemde bedragen zijn in euro en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

6.3. Voor elke factuur van Defiton geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.

6.4. Het is Defiton toegestaan pas met de uitvoering van haar werkzaamheden aan te vangen wanneer het verschuldigde bedrag (of een overeengekomen deel daarvan) door Defiton is ontvangen. Het uitblijven van betaling hiervan kan gevolgen hebben voor de overeengekomen (oplever)termijn(en).

6.5. Defiton is bevoegd tot het verrichten van automatische incasso. Op eerste verzoek van Defiton zal Opdrachtgever een Schriftelijke machtiging afgeven aan Defiton ten behoeve van deze automatische incasso.

6.6. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient zij dit binnen de betalingstermijn aan Defiton te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) deel wordt opgeschort totdat Defiton de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen 7 dagen het betwiste deel alsnog te voldoen. Een beroep op aftrek of verrekening van vorderingen is niet toegestaan.

6.7. De door Defiton genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief eventuele reis- en verblijfskosten, tenzij expliciet anders wordt vermeld. Deze kosten kunnen achteraf afzonderlijk door Defiton aan Opdrachtgever gefactureerd worden.

6.8. Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de betaaltermijn betaalt, zal Defiton aan Opdrachtgever een herinnering sturen met het verzoek om de factuur alsnog binnen 14

dagen van de datum van dagtekening van de betalingsherinnering te voldoen. Indien Opdrachtgever wederom niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Defiton het recht om de levering van de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

6.9. Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke kosten als gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder de kosten voor ingeschakelde juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

6.10. Indien een vergoeding is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Defiton het recht de vergoeding hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

6.11. Alle in de Offerte van Defiton genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type-, zet- en rekenfouten.

6.12. Defiton heeft het recht een korting c.q. aanbieding per Dienst aan Opdrachtgever te verstrekken. Deze korting c.q. aanbieding geldt enkel voor de looptijd van de initiële Overeenkomst, hieraan kunnen geen verdere rechten ontleend worden en de korting vervalt bij een eventuele (stilzwijgende) verlenging.

ARTIKEL 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Defiton of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve, niet overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten die onder de Overeenkomst worden toegekend.

7.2. Indien Defiton op grond van de Overeenkomst bepaalde Software ter beschikking stelt, heeft het verleende gebruiksrecht slechts betrekking op de objectcode daarvan. Defiton is niet verplicht om de broncode van de Software ter beschikking te stellen.

7.3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om de broncode van Software te achterhalen door middel van reverse engineering, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover dit bij dwingend recht is toegestaan.

7.4. Defiton kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Defiton daartoe overgaat, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

7.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen te verwijderen of aan te passen.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. De aansprakelijkheid van Defiton voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat de Opdrachtgever aan Defiton verschuldigd is op grond van de Overeenkomst. Indien het een Duurovereenkomst betreft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat de Opdrachtgever aan Defiton verschuldigd is op grond van de Overeenkomst voor een periode van 1 maand voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Defiton meer bedragen dan 15.000 euro per jaar. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ongeacht het aantal gebeurtenissen en geldt nadrukkelijk ook voor eventuele door Defiton afgegeven garanties.

8.2. Defiton is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en schade wegens door Defiton gegeven

inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.

8.3. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van (i) opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Defiton, of (ii) dood of lichamelijk letsel.

8.4. De aansprakelijkheid van Defiton wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Defiton onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Defiton ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Defiton in staat is adequaat te reageren.

8.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding, is dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 1 maand na ontdekking Schriftelijk bij Defiton meldt.

ARTIKEL 9. STORINGEN EN OVERMACHT

9.1. Defiton is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen de tussen partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, natuurgeweld, terreur, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en het geval waarin Defiton door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld.

9.3. Defiton kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat daarbij enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

9.4. Voor zover Defiton ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Defiton gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING

10.1. Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

10.2. De ontvangende partij zorgt dat vertrouwelijke informatie hetzelfde niveau van bescherming krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.

10.3. De ontvangende partij mag vertrouwelijke informatie uitsluitend verstrekken aan personeel en/of derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Alle overige verstrekkingen zijn slechts toegestaan met Schriftelijke toestemming van de verstrekkende partij.

10.4. De plicht tot het geheimhouden van vertrouwelijke informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende partij kan bewijzen dat deze:

a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende partij;
b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekkende partij zou schenden door de verstrekking;
c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstrekkende partij is ontwikkeld door de ontvangende partij.

10.5. Indien een partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekkende partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstrekkende partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

10.6. Onder vertrouwelijke informatie wordt alle informatie verstaan die “vertrouwelijk” of met soortgelijke aanduidingen als zodanig is aangemerkt, alsmede alle informatie waarvan partijen redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

ARTIKEL 11. DUUR EN BEËINDIGING

11.1. Iedere Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de Overeenkomst. De Duurovereenkomst is alleen tegen het einde van de looptijd Schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien de voornoemde opzegging uitblijft, wordt de Duurovereenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 maand.

11.2. Overeenkomsten niet zijnde Duurovereenkomsten, eindigen van rechtswege wanneer de prestaties over en weer zijn geleverd. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

11.3. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de Overeenkomst en/of indien Defiton het recht verliest de Dienst of Software in te kopen en/of (door) te leveren, ongeacht de oorzaak daarvan, heeft Defiton de bevoegdheid de Overeenkomst direct op te zeggen en Opdrachtgever de toegang tot de Dienst of Software te ontzeggen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.

11.4. Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk op te zeggen indien de andere partij faillissement aanvraagt of krijgt verleend, surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van de andere partij worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.

11.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Opdrachtgever de reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaan er geen verplichtingen tot ongedaan making. Opdrachtgever kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Defiton is uitgevoerd.

11.6. Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst enig goed waarvan de andere Partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene Partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van de andere Partij. Bepaalde goederen, zoals gegevens(dragers), kunnen ook worden gewist of vernietigd in plaats van teruggegeven, indien de rechthebbende partij daar Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

11.7. Alle door Defiton verstrekte dan wel ingevoerde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Defiton.

ARTIKEL 12. PRIJSWIJZIGINGEN

12.1. In het geval dat de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, geldt met betrekking tot het wijzigen van prijzen het bepaalde in dit artikel.

12.2. Defiton heeft het recht om de overeengekomen prijzen eens per kalenderjaar te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex (commerciële dienstverlening, tabel 62, indexjaar 2010) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsstijging, waarbij de gewijzigde prijzen naar boven worden afgerond op hele euro's. Indien het vermelde indexcijfer niet langer wordt gehanteerd, wordt een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer toegepast.

12.3. Defiton heeft het recht om de overeengekomen prijzen op ieder moment aan te passen vanwege verhoogde tarieven van toeleveranciers van Defiton die naar rato aan Opdrachtgever worden doorberekend.

12.4. Defiton is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van veranderingen in wisselkoersen en/of overige prijsveranderingen die het gevolg zijn van heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van het hiervoor genoemde kunnen door Defiton aan Opdrachtgever worden doorberekend.

12.5. Bij prijsverhogingen zoals bedoeld in artikel 12.2 tot en met 12.4 heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst op te zeggen. Voor andere prijsverhogingen, geldt de procedure zoals neergelegd in artikel 13 van module A van deze Algemene Voorwaarden.

12.6. Prijzen zullen niet naar beneden worden aangepast indien de dienstenprijsindex zoals bedoeld in artikel 12.2 in enig jaar negatief is.

ARTIKEL 13. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

13.1. Defiton behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal een eventuele wijziging of aanvulling ten minste 1 maand vóór inwerkingtreding per e-mail aankondigen bij Opdrachtgever.

13.2. Als Opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan Opdrachtgever binnen 14 dagen na bekendmaking bezwaar maken, waarna Defiton de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Defiton kan besluiten om aan de wijziging of aanvulling vast te houden, om opnieuw aanpassingen te doen dan wel om de oude algemene voorwaarden richting Opdrachtgever te blijven hanteren.

13.3. Als Defiton besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tegen (en uiterlijk tot) de datum waarop de wijziging in werking treedt.

13.4. De in dit artikel beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door Defiton worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtgever de Overeenkomst kan opzeggen.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN

14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Defiton gevestigd is.

14.2. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

14.3. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Defiton wordt geacht juist te zijn, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs levert dienaangaande.

14.4. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en indien relevant bankrekeninginformatie.

14.5. Informatie en mededelingen op de Website van Defiton zijn onder voorbehoud van fouten.

14.6. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Defiton gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.

14.7. Defiton heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.

14.8. Defiton heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een tot de groep behorende vennootschap als bedoeld in art. 2:24b BW, dan wel aan een derde partij die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteiten van Defiton overneemt.

MODULE B – IT-BEHEER, ADVIESDIENSTEN EN IT-VOOR-IT

Indien de Dienst (mede) strekt tot IT-beheer, adviesdiensten of IT-voor-IT, gelden de afspraken zoals neergelegd in deze module, onverminderd het bepaalde in andere relevante modules.

ARTIKEL 1. LEVERING VAN DE DIENSTEN

1.1. Medewerkers van Defiton die voor het verrichten van de Dienst worden ingezet, zullen over de deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken is die nodig is voor het verrichten van de betreffende Dienst.

1.2. Partijen zullen in overleg vaststellen wanneer en op welke locatie de door Defiton te verrichten Dienst worden uitgevoerd. Een verzoek om de Dienst op een andere dag, tijdstip of locatie te verrichten, dient door Opdrachtgever tijdig (uiterlijk 7 dagen voor de overeengekomen datum) bij Defiton te worden ingediend. Defiton kan alle in het kader van de verandering gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen.

ARTIKEL 2. PERSONEEL EN CONCURRENTIE

2.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede één (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van Defiton in dienst te nemen dan wel op een andere wijze (direct of indirect) werkzaamheden voor zich te laten verrichten, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Defiton.

2.2. Onder werknemers worden in dit verband alle personen verstaan die gedurende de looptijd van de Overeenkomst in dienst zijn (of waren), of die niet langer dan 1 jaar voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst in dienst waren van Defiton of een aan haar gelieerde onderneming.

2.3. Het staat Defiton vrij om naast de Overeenkomst met Opdrachtgever ook overeenkomsten te sluiten met derden en om producten en/of diensten aan derden te leveren, ook als het concurrenten van Opdrachtgever betreft.

2.4. Bij een overtreding door Opdrachtgever van het in artikel 2.1 bepaalde, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van 15.000 euro per geval van schending en 500 euro per dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd, onverminderd het recht van Defiton om schadevergoeding te vorderen dan wel andere rechtsmiddelen aan te wenden.

2.5. Dit artikel is tevens van toepassing indien Opdrachtgever en Defiton een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan.

2.6. Opdrachtgever zal Medewerker van Defiton die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verricht, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen waardoor Medewerker zijn werk goed en veilig kan uitvoeren.

2.7. Defiton zal zich inspannen dat de Medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Defiton is gerechtigd een Medewerker te vervangen voor een Medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.

2.8. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om enkel bepaalde Medewerkers toegang te geven. Er is tevens geen garantie dat Opdrachtgever kan beschikken over een vast team van Medewerkers, indien dit relevant is.

ARTIKEL 3. IT-VOOR-IT

3.1. Indien dit onderdeel vormt van de Overeenkomst, kan Defiton bepaalde vormen van IT-dienstverlening bij Opdrachtgever uit handen nemen en deze IT-dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever leveren aan diens klanten. Indien deze Dienst door Defiton wordt geleverd, geldt hiervoor het bepaalde in dit artikel.

3.2. Er komt géén rechtstreekse overeenkomst tot stand tussen Defiton en de betreffende klanten van Opdrachtgever. Defiton zal de Dienst telkens in opdracht en voor rekening en risico van Opdrachtgever uitvoeren conform de afspraken zoals neergelegd in de Overeenkomst.

3.3. Voor de door Defiton aan de klanten van Opdrachtgever geleverde Dienst, zal Defiton telkens aan Opdrachtgever een factuur sturen conform de verdeelsleutel en/of tarieven zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien de klant van Opdrachtgever niet of niet tijdig aan Opdrachtgever betaalt, laat dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever richting Defiton onverlet.

3.4. Defiton zal de klanten van Opdrachtgever steeds benaderen uit de naam van Opdrachtgever. Defiton zal zich onthouden van gedragingen die de naam of reputatie van Opdrachtgever kunnen schaden.

3.5. Het is Defiton niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede 1 jaar na afloop daarvan, op eigen initiatief een aanbod te doen aan de klanten van Opdrachtgever met betrekking tot IT-dienstverlening die reeds door Opdrachtgever aan de betreffende klanten geleverd wordt.

3.6. Defiton zal zich naar beste kunnen inspannen om de door de klant van Opdrachtgever gegeven aanwijzingen op te volgen. Defiton zal zich daarnaast zoveel mogelijk conformeren aan de reglementen en procedures binnen de organisatie van de klant van Opdrachtgever. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat Defiton tijdig van deze reglementen en procedures op de hoogte is.

MODULE C – HARDWARE

Indien de Dienst (mede) strekt tot verkoop, verhuur, dan wel het anderszins beschikbaar stellen van Hardware aan Opdrachtgever, gelden de afspraken zoals neergelegd in deze module, onverminderd het bepaalde in andere relevante modules.

ARTIKEL 1. LEVERING VAN DE HARDWARE

1.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst, spant Defiton zich in om de Hardware zo spoedig mogelijk te leveren conform de Overeenkomst.

1.2. De Hardware is geleverd aan Opdrachtgever indien deze is bezorgd op het door de Opdrachtgever aangegeven of het tussen partijen overeengekomen adres. Tenzij anders aangegeven, zijn de door Defiton aangegeven prijzen exclusief eventuele verpakkings- en verzendkosten. Deze kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

1.3. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van Hardware gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze door Defiton aan Opdrachtgever geleverd is.

1.4. Opdrachtgever zal de Hardware slechts gebruiken voor de doeleinden waarvoor de Hardware naar zijn aard bestemd is en zal daarbij de eventuele (al dan niet door de fabrikant) verstrekte instructies nauwgezet opvolgen.

1.5. Opdrachtgever is gehouden om na aflevering zo spoedig mogelijk te controleren of de aanwezige pakbonnen, aantallen, verpakkingen en de geleverde Hardware zelf voldoen aan de Overeenkomst en vrij zijn van gebreken. Hardware wordt geacht onbeschadigd, volledig en conform de Overeenkomst te zijn afgeleverd, tenzij Opdrachtgever uiterlijk binnen 5 Werkdagen na levering Schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Defiton aangeeft dat de Hardware reeds op het moment van levering beschadigd was.

1.6. Indien Defiton op verzoek van Opdrachtgever bepaalde Hardware bestelt bij een derde partij, staat Defiton niet in voor de juistheid en volledigheid van de door de betreffende derde opgegeven informatie omtrent specificaties, afmetingen, gewicht en overige eigenschappen van de Hardware. Indien de geleverde Hardware afwijkt van de door de betreffende derde opgegeven informatie, spant Defiton zich in om in overleg met Opdrachtgever een passende oplossing voor het probleem te vinden.

1.7. Defiton is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of problemen die het gevolg zijn van de door Opdrachtgever zelf in de Hardware aangebrachte aanpassingen, of voor schade die naar redelijkheid voor rekening en risico van Opdrachtgever komt (bijvoorbeeld in het geval van kortsluiting of brand bij Opdrachtgever).

1.8. Defiton is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die het gevolg is van herstel of vervanging van gebrekkige of defecte Hardware.

ARTIKEL 2. INSTALLATIE, CONFIGURATIE EN ONDERHOUD

2.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de installatie en/of configuratie van de Hardware. De keuze, aanschaf en het beheer van de Hardware is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

2.2. Indien Defiton onder de Overeenkomst installatie- en/of configuratiewerkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk om een installatieplaats ter beschikking te stellen die beschikt over alle noodzakelijke faciliteiten, waaronder in ieder geval (voor zover relevant) een stroomvoorziening, aansluitmogelijkheid op het internet en de bijbehorende bekabeling.

2.3. Defiton is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of problemen die het gevolg zijn van de door Opdrachtgever zelf in de Hardware aangebrachte aanpassingen.

2.4. Defiton kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van gegevens indien dit verlies het gevolg is van herstel of vervanging van gebrekkige of defecte Hardware.

2.5. Defiton is alleen verplicht om de Hardware te onderhouden als partijen hieromtrent een Service Level Agreement hebben gesloten, dan wel indien dit anderszins Schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.

ARTIKEL 3. VERKOOP

3.1. Defiton staat ervoor in dat de Hardware gedurende 1 jaar na levering beschikt over – en zal functioneren conform – de tussen partijen overeengekomen specificaties. Buiten deze garantie worden aanspraken op conformiteit en juistheid, voor zover wettelijk toegestaan, door Defiton uitgesloten.

3.2. Indien fabrikanten van de geleverde Hardware een specifieke garantieregeling hanteren die langer is dan de door Defiton afgegeven garantie, dan behouden de betreffende garantieregelingen hun geldigheid en blijft Defiton verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van eventuele garantieverzoeken van Opdrachtgever.

3.3. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de hiervoor beschreven garantieregeling, dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de constatering van gebreken contact op te nemen met Defiton. Indien de Hardware aan Defiton geretourneerd moet worden, zal Opdrachtgever daarbij alle door Defiton gegeven instructies in acht nemen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en zal de Hardware verzenden middels een verzekerde verzending. De kosten hiervoor komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.4. Alle door Defiton aan Opdrachtgever geleverde Hardware blijft eigendom van Defiton totdat Opdrachtgever volledig aan haar betaalverplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Hardware door te verkopen of te verpanden, nog op enige andere wijze te bezwaren.

3.5. Opdrachtgever zal Defiton zo snel mogelijk op de hoogte stellen als een derde rechten wil vestigen of doen gelden dan wel beslag wil (laten) leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde Hardware. Opdrachtgever geeft hierbij aan Defiton onvoorwaardelijk en niet-herroepbaar toestemming om in dat geval alle plaatsen te betreden waar de Hardware zich bevindt teneinde deze terug te nemen.

3.6. Defiton is niet verplicht om de aan Opdrachtgever geleverde Hardware retour te nemen. Indien Defiton hier desondanks toe overgaat, kan Defiton alle hiermee verband houdende kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen, met een minimum van 40 euro. Hieronder vallen uitdrukkelijk ook de eventuele gemaakte *restock* kosten en eventuele kosten vanwege een waardevermindering van de betreffende Hardware.

ARTIKEL 4. VERHUUR / BRUIKLEEN

4.1. Opdrachtgever dient de Hardware gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd te houden. Op eerste verzoek van Defiton zal Opdrachtgever kopieën van de polis van de voornoemde verzekeringen verstrekken en/of bewijs overleggen van volledige en tijdige premiebetaling.

4.2. Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van de Hardware, is Opdrachtgever verplicht om Defiton hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Defiton spant zich in om in een zodanig geval binnen een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de Hardware te zorgen. Eventuele kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.3. Het is Opdrachtgever verboden om, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Defiton, de Apparatuur over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren.

4.4. Defiton kan de Hardware voorzien van markeringen of labels waardoor de Hardware herkenbaar is als eigendom van Defiton. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om dergelijke markeringen of labels te wijzigen, te verwijderen of onleesbaar te maken.

4.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Defiton wijzigingen aan te brengen in de Hardware. Indien Opdrachtgever dergelijke wijzigingen doorvoert zonder toestemming, komen eventuele herstel- of vervangingskosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

4.6. Opdrachtgever zal Defiton zo snel mogelijk op de hoogte stellen als een derde rechten wil vestigen of doen gelden dan wel beslag wil (laten) leggen op de Hardware. Defiton geeft hierbij aan Opdrachtgever onvoorwaardelijk en niet-herroepbaar toestemming om in dat geval alle plaatsen te betreden waar de Hardware zich bevindt teneinde deze terug te nemen.

4.7. Na afloop of beëindiging van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever de Hardware zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan Defiton retourneren. Opdrachtgever zal daarbij alle door Defiton gegeven instructies in acht nemen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en zal de Hardware verzenden middels een verzekerde verzending. De kosten hiervoor komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.8. Voor zover wettelijk toegestaan, komen partijen overeen dat de artikelen 7:203 tot en met 7:211 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.

MODULE D – SOFTWARE

Indien de Dienst (mede) strekt tot het leveren van Software aan Opdrachtgever, gelden de afspraken zoals neergelegd in deze module, onverminderd het bepaalde in andere relevante modules.

ARTIKEL 1. LEVERING VAN DE SOFTWARE

1.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst, spant Defiton zich in om de Software zo spoedig mogelijk te leveren conform de Overeenkomst.

1.2. De Software kan door Defiton geleverd worden door het beschikbaar stellen daarvan op het overeengekomen formaat gegevensdrager, dan wel door het beschikbaar stellen van de Software via het internet in de vorm van een downloadbaar bestand.

1.3. De Software wordt door Defiton geleverd met uitsluiting van alle impliciete en expliciete aanspraken op conformiteit en juistheid. Er wordt geen garantie gegeven dat de Software beantwoord aan de verwachtingen van Opdrachtgever. Defiton kan niet garanderen dat de Software vrij is of op enig moment vrij zal zijn van fouten.

ARTIKEL 2. INSTALLATIE, CONFIGURATIE EN ONDERHOUD

2.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de installatie en/of configuratie van de Software.

2.2. Defiton zal Opdrachtgever op verzoek op de hoogte stellen van systeemvereisten, maar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde Software op de systemen van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde. Defiton is niet verplicht om aanpassingen te maken aan de Software ten behoeve van de juiste werking op de eerdergenoemde systemen van Opdrachtgever. Defiton zal echter wel assistentie verlenen bij het zoeken naar een passende oplossing, voor zover zij dit redelijk acht.

2.3. Defiton is alleen verplicht om de Software te onderhouden als partijen hieromtrent een Service Level Agreement hebben gesloten, dan wel indien dit anderszins Schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.

ARTIKEL 3. GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

3.1. Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de Software uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om deze te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor andere doeleinden dan zoals bedoeld in de Overeenkomst.

3.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikellid, is het Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om:

a. de Software te kopiëren, zonder voorafgaande toestemming van Defiton;
b. de Software onder te verhuren, over te dragen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, behalve indien dit in overeenstemming met de Overeenkomst is;
c. aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten van Defiton en/of de Rechthebbende te verwijderen, aan te passen of onleesbaar te maken;
d. wijzigingen in de Software aan te brengen, behoudens in de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan;
e. de broncode van de Software te reverse engineeren, te decompileren of anderszins te achterhalen, behoudens in de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.

3.3. Op het gebruik van de Software kunnen aanvullende (licentie)voorwaarden van de Rechthebbende van toepassing zijn. Deze (licentie)voorwaarden zijn te raadplegen via de website van de Rechthebbende en/of zijn op aanvraag bij Defiton beschikbaar.

3.4. Aan het gebruiksrecht van Opdrachtgever kunnen door Defiton en/of de Rechthebbende gebruiksbeperkingen worden verbonden, bijvoorbeeld met betrekking tot het aantal apparaten en/of Gebruikers dat van de Software gebruik mag maken. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van deze gebruiksbeperkingen en voor het tijdig uitbreiden van het gebruiksrecht bij een (dreigende) overschrijding. Defiton en/of de Rechthebbende kunnen aanvullende kosten bij Opdrachtgever in rekening indien blijkt dat de gebruiksbeperkingen niet zijn nageleefd.

3.5. Defiton is gerechtigd om de NAW-gegevens en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan de Rechthebbende, bijvoorbeeld in het geval van een vermoeden van misbruik van de Software. Defiton is niet verplicht om Opdrachtgever van een dergelijke afgifte op de hoogte te stellen.

3.6. Opdrachtgever verplicht zich om iedere Gebruiker op de hoogte stellen van het feit dat de Software door Rechthebbende in gebruik wordt gegeven en enkel in overeenstemming met de Overeenkomst en eventuele door de Rechthebbende gestelde (licentie)voorwaarden mag worden gebruikt.

3.7. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever het gebruik van de Software direct na beëindiging van de Overeenkomst te staken en alle kopieën van de betreffende Software te verwijderen, ongeacht de reden van beëindiging.

3.8. Opdrachtgever zal alle redelijke medewerking verlenen aan een eventueel door Defiton of de Rechthebbende uit te voeren onderzoek ter controle van de naleving van de verplichtingen uit dit artikel en de Overeenkomst. In dit kader zal Opdrachtgever in ieder geval toegang geven tot alle informatie, plaatsen en apparatuur en eventueel haar medewerkers ter beschikking stellen voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van het onderzoek. De door Opdrachtgever gemaakte kosten in dit kader, komen voor diens eigen rekening.

MODULE E – CLOUD- EN HOSTINGDIENSTEN

Indien de Dienst (mede) strekt tot het leveren van clouddiensten, hostingdiensten en/of aanverwante diensten, gelden de afspraken zoals neergelegd in deze module, onverminderd het bepaalde in andere relevante modules.

ARTIKEL 1. LEVERING VAN DE DIENSTEN

1.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst, spant Defiton zich in om de Dienst zo spoedig mogelijk te leveren conform de Overeenkomst.

1.2. Indien dit nodig is voor het beheer en/of gebruik van de Dienst, zal Defiton aan Opdrachtgever en/of Gebruikers een Account ter beschikking stellen. Het Account zal toegankelijk zijn door de inloggegevens in te voeren zoals verstrekt door Defiton.

1.3. Iedere actie die middels een Account van Opdrachtgever en/of Gebruikers plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Defiton te melden zodat zij maatregelen kan nemen.

1.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Dienst door te verkopen, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 2. BESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN ONDERHOUD

2.1. Voor zover in een Service Level Agreement niet anders is bepaald, geldt met betrekking tot beschikbaarheid, storingen en onderhoud van de Dienst het in dit artikel bepaalde.

2.2. Defiton zal zich inspannen om de Dienst zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

2.3. Defiton zal zich inspannen om de Dienst up-to-date te houden. Defiton is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers, en is gerechtigd bepaalde updates of upgrades niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

2.4. De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever.

2.5. Defiton is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager te leveren aan Opdrachtgever.

2.6. Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van Defiton, zal Defiton zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.

2.7. Defiton biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de Offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.

2.8. Behoudens tegenbewijs zal de door Defiton gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

2.9. Defiton heeft het recht om de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Defiton zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling.

2.10. Defiton heeft het recht om de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Defiton zich inspannen om Opdrachtgever

daarvan vooraf op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Defiton is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

2.11. Defiton zal zich inspannen om in geval van het niet-beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking van de Dienst.

ARTIKEL 3. GEDRAGSREGELS

3.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Defiton van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

3.2. Het is (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) verboden om met gebruikmaking van de Dienst Materialen aan te bieden of te verspreiden die:

a. bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen;
b. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
c. kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden;
d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
e. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
f. kwaadaardige inhoud zoals virussen of andere schadelijke software bevat.

3.3. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om via de Dienst ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie te verspreiden met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

3.4. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Defiton of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden om via de Dienst processen of programma's op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Defiton, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

3.5. Indien naar het oordeel van Defiton hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Defiton of derden, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (d)dos-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen en andere schadelijke software, is Defiton gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Defiton mag de kosten die redelijkerwijs gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

ARTIKEL 4. NOTICE-AND-TAKEDOWN

4.1. Indien Defiton zelf constateert of er door een derde op wordt gewezen dat met gebruikmaking van de Dienst onrechtmatige Materialen worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de Dienst anderszins onrechtmatig of in strijd met

de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Defiton de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding.

4.2. Indien naar het oordeel van Defiton een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten of het netwerk van Defiton of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde Diensten of activiteiten van virussen, trojans, malware en vergelijkbare software, dan wel ongeautoriseerde toegang door derden, is Defiton gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.

4.3. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 24 uur) een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna Defiton besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Defiton direct ingrijpen (bijvoorbeeld door het Materiaal te verwijderen of de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant Defiton zich in om Opdrachtgever achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten.

4.4. Defiton is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever en/of Gebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever en/of de betreffende Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten, als:

a. Defiton oordeelt dat het voldoende aannemelijk is dat Opdrachtgever en/of de betreffende Gebruiker onrechtmatig heeft gehandeld en schade aan de derde heeft toegebracht;
b. de derde naar oordeel van Defiton een reëel belang heeft bij de verkrijging van de identificerende gegevens; en
c. Defiton het aannemelijk acht dat er geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de gegevens te achterhalen en de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.

4.5. Defiton is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever en/of Gebruikers af te geven aan de bevoegde instanties, indien Defiton daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving (zoals in het geval van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel).

4.6. Wanneer sprake is van opslag of verspreiding van mogelijk strafbaar Materiaal via de Dienst, is Defiton gerechtigd hiervan aangifte te doen. Defiton kan hierbij het Materiaal en alle relevante informatie over Opdrachtgever en/of de betreffende Gebruikers overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten waartoe de instanties verzoeken in het kader van het onderzoek.

4.7. Defiton streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever en/of Gebruikers en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel genomen maatregelen.

4.8. Bij herhaaldelijke klachten over Opdrachtgever of de door Gebruikers opgeslagen of verspreide Materialen is Defiton gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen.

ARTIKEL 5. OPSLAG- EN DATALIMIETEN

5.1. Defiton stelt een maximum aan de hoeveelheid capaciteit, opslagruimte, bandbreedte en dataverkeer die Opdrachtgever per maand mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Dienst.

5.2. Niet verbruikte capaciteit, opslagruimte, bandbreedte en dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende periode en kan niet worden overgedragen naar andere klanten van Defiton, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

5.3. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Defiton na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijvoorbeeld MB of GB) in rekening te brengen, volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Defiton.

5.4. De logfiles en de administratie van Defiton gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs overlegt waaruit blijkt dat het verbruik lager ligt.

5.5. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte, bandbreedte of dataverkeer wordt overschreden.

5.6. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (d)dos-aanval), is Defiton gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belasten naar Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. GEBRUIK VAN DATA

6.1. Alle rechten op de data die door Opdrachtgever en/of Gebruikers via de Dienst worden opgeslagen en/of verspreid, berusten bij Opdrachtgever en/of de betreffende Gebruikers.

6.2. Opdrachtgever verstrekt hierbij aan Defiton een onbeperkte licentie om alle via de Dienst opgeslagen en/of verspreide data op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Defiton geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.3. Defiton zal geen kennisnemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Defiton, tenzij dit redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Defiton daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Defiton zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken.

ARTIKEL 7. BACK-UPS

7.1. Alleen als dit Schriftelijk is overeengekomen, bijvoorbeeld middels een Service Level Agreement, is Defiton gehouden om regelmatig reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op systemen van Defiton opgeslagen data. In andere gevallen is Opdrachtgever er zelf voor verantwoordelijk om een back-up te maken, dan wel om de data ook buiten de Dienst op te slaan.

7.2. Tenzij anders overeengekomen, kan Defiton bij het terugzetten van een eventueel gemaakte back-up de hierbij gemaakte kosten doorberekenen aan Opdrachtgever.

7.3. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om bij beëindiging van de Overeenkomst een kopie van een eventuele back-up te vragen. Na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zullen de back-ups door Defiton zo spoedig mogelijk (in ieder geval binnen 15 dagen) verwijderd worden.

ARTIKEL 8. SSL-CERTIFICATEN

8.1. Indien Defiton als onderdeel van de Dienst ten behoeve van Opdrachtgever bemiddelt bij de verkrijging van SSL-certificaten, geldt hiervoor het bepaalde in dit artikel.

8.2. De aanvraag- en toekenningsprocedure van SSL-certificaten is onderworpen aan de regels en procedures van de certificaatautoriteit die het SSL-certificaat uitgeeft. De desbetreffende certificaatautoriteit beslist over de toekenning van het SSL-certificaat en zal daartoe de nodig geachte controles uitvoeren. Defiton geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

8.3. Het SSL-certificaat is geldig voor de overeengekomen geldigheidsduur, tenzij deze tussentijds wordt ingetrokken. Defiton en de betreffende toeleverancier kunnen het SSL-certificaat direct intrekken, zonder voorafgaande aankondiging, indien:

a. blijkt dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft aangeleverd ten behoeve van het verkrijgen van het SSL-certificaat; of
b. de betrouwbaarheid van het SSL-certificaat, naar het oordeel van Defiton en/of de toeleverancier, is gecompromitteerd.

8.4. Defiton heeft het recht om het SSL-certificaat in te trekken als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling door Defiton herstelt.

8.5. Opdrachtgever dient bij het gebruik van het SSL-certificaat alle wet- en regelgeving en alle door de certificaatautoriteit gestelde voorwaarden in acht te nemen. Deze voorwaarden zullen door Defiton aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

8.6. Indien het SSL-certificaat wordt ingetrokken, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangend SSL-certificaat of op restitutie van (een deel van) de vergoeding voor het SSL-certificaat, tenzij de intrekking te wijten is aan het feit dat Defiton in gebreke is en dit gebrek niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. Defiton zal in een zodanig geval ter vervanging een nieuw SSL-certificaat leveren voor de resterende geldigheidsduur van het oorspronkelijke certificaat.

8.7. Defiton spant zich in om Opdrachtgever steeds voordat het SSL-certificaat verloopt te waarschuwen dat het SSL-certificaat zal moeten worden vernieuwd. Het blijft echter altijd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om SSL-certificaten tijdig te (laten) vernieuwen.

ARTIKEL 9. DOMEINREGISTRATIE

9.1. Indien Defiton als onderdeel van de Dienst ten behoeve van Opdrachtgever bemiddelt bij de verkrijging van een domeinnaam, geldt hiervoor het bepaalde in dit artikel.

9.2. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instantie, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.

9.3. Defiton vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan Defiton niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.

9.4. Indien de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, zal Defiton dit aan Opdrachtgever bevestigen. Alleen deze bevestiging geldt als een bewijs van registratie. Tenzij anders overeengekomen, wordt de betreffende domeinnaam geregistreerd op naam van Opdrachtgever.

9.5. Opdrachtgever dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Defiton schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Opdrachtgever.

9.6. In het geval dat een domeinnaam door Opdrachtgever zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.

9.7. Opdrachtgever stelt Defiton steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen 5 dagen, Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.

9.8. Defiton heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling door Defiton herstelt. Eventuele hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 10. IP-ADRESSEN

10.1. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Defiton en kunnen niet worden meegenomen of verhuisd bij beëindiging van de Overeenkomst.

10.2. Defiton heeft op ieder moment het recht om aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen te wijzigen dan wel een ander IP-adres aan Opdrachtgever toe te wijzen.

10.3. Opdrachtgever dient bij het gebruik van het IP-adres alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

10.4. Defiton heeft het recht om IP-adressen ontoegankelijk te maken of te blokkeren als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na Schriftelijke ingebrekestelling door Defiton herstelt.

10.5. In het geval dat het netwerk of de systemen van Defiton worden aangevallen door middel van een (d)dos-aanval of soortgelijke netwerkaanval, heeft Defiton het recht om de getroffen IP-adressen tijdelijk (zo lang als in de professionele opinie van Defiton nodig is) te blokkeren of anderszins ontoegankelijk te maken.

ARTIKEL 11. VRIJWARING

11.1. Opdrachtgever vrijwaart Defiton van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever en/of Gebruikers. Defiton heeft geen zicht op het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever en/of Gebruikers en is niet verantwoordelijk voor de Materialen die via de Dienst worden opgeslagen en/of verspreid.

11.2. Indien Defiton op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie, toezichthouder of een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot de Dienst en/of een bepaalde Gebruiker, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 12. EXIT-REGELING

12.1. Defiton zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken, tenzij dit vanwege de aard van de betreffende Dienst niet mogelijk is. Voorgaande geldt alleen indien Opdrachtgever aan al haar (betaal)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan.

12.2. Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal Defiton haar op dat moment geldende uurtarief voor Opdrachtgever hanteren. Alle kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen voor rekening van Opdrachtgever.

12.3. Na afloop of beëindiging van de Overeenkomst zal Defiton alle data en Accounts van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij dit vanwege een overdracht naar een andere dienstverlener als bedoeld in artikel 12.1 (nog) niet mogelijk is. In dat geval zullen de data en Accounts na de overdracht naar een andere dienstverlener alsnog zo spoedig mogelijk verwijderd worden.

MODULE F – ONTWIKKEL- EN IMPLEMENTATIEDIENSTEN

Indien de Dienst (mede) strekt tot het ontwikkelen of implementeren van Materialen op verzoek van Opdrachtgever, gelden de afspraken zoals neergelegd in deze module, onverminderd het bepaalde in andere relevante modules.

ARTIKEL 1. OPLEVERING EN ACCEPTATIEPROCEDURE

1.1. Partijen zullen voorafgaand aan de ontwikkel- of implementatiewerkzaamheden in overleg vaststellen aan welke functionele en/of technische specificaties de Materialen moeten voldoen. Deze specificaties zullen Schriftelijk worden vastgelegd.

1.2. Defiton zal de Materialen ter acceptatie bij Opdrachtgever opleveren wanneer deze naar haar mening voldoen aan de vooraf overeengekomen specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik door Opdrachtgever.

1.3. Wanneer de Materialen ter acceptatie bij de Opdrachtgever zijn opgeleverd, dient Opdrachtgever binnen 14 dagen te (laten) evalueren of de Materialen voldoen aan de functionele en/of technische specificaties zoals vooraf overeengekomen. Indien dit niet het geval mocht zijn, kan Opdrachtgever de Materialen afkeuren.

1.4. Opdrachtgever kan Materialen uitsluitend afkeuren indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen functionele en/of technische specificaties. De afkeuring dient Schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Defiton kenbaar te worden gemaakt binnen de hiervoor genoemde evaluatieperiode. Als Defiton niet binnen deze periode een afkeuring ontvangt, worden de Materialen als geaccepteerd beschouwd.

1.5. Opdrachtgever kan Materialen niet afkeuren wegens kleine gebreken die van ondergeschikte betekenis zijn en daarom een afkeuring niet rechtvaardigen. Wel zal Defiton zich inspannen om dergelijke gebreken zo spoedig mogelijk en in overleg met Opdrachtgever te herstellen.

1.6. In het geval van afkeuring zal Defiton zich inspannen om eventuele gebreken zo spoedig mogelijk weg te nemen. Dit kan Defiton doen door de Materialen aan te passen, dan wel door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat. Defiton zal daarbij telkens aangeven hoeveel tijd en kosten de aanpassingen met zich meebrengen.

1.7. Als Opdrachtgever de Materialen na aanpassing of motivatie door Defiton blijft afkeuren en Defiton ten minste 2 keer in de gelegenheid is gesteld om gebreken te herstellen, hebben partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen voor het gedeelte dat betrekking heeft op de implementatie- of ontwikkelwerkzaamheden. In dat geval is Opdrachtgever slechts verplicht om de reeds door Defiton geleverde Dienst en gewerkte uren te vergoeden, maar heeft Opdrachtgever niet het recht om de Materialen te blijven gebruiken. Als uitgangspunt geldt dat partijen zich maximaal inspannen om in overleg tot een oplossing van de geconstateerde gebreken te komen.

1.8. Tot het moment van acceptatie mogen de Materialen niet voor operationele doeleinden worden ingezet. Indien Opdrachtgever de Materialen wel op een dergelijke manier inzet, worden de Materialen als geaccepteerd beschouwd.

1.9. Na acceptatie is Defiton niet langer aansprakelijk voor het niet voldoen van de Materialen aan de overeengekomen technische en/of functionele specificaties. Eventuele door Defiton toegezegde garanties blijven onverkort van toepassing. Ook kan Defiton eventuele onderhouds- en herstelwerkzaamheden (blijven) verrichten indien dit uitdrukkelijk onderdeel is van de overeengekomen Dienst.

1.10. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Defiton het recht om de Materialen per fase op te leveren. De in dit artikel beschreven procedure geldt onverkort voor iedere (deel)oplevering, met dien verstande dat Opdrachtgever een

goed- of afkeuring niet mag baseren op Materialen die reeds in een eerdere fase zijn geaccepteerd.

1.11. Defiton heeft het recht om te wachten met de aanvang van een nieuwe fase tot Opdrachtgever het opgeleverde in de eerdere fase expliciet heeft geaccepteerd.

1.12. Een Schriftelijke specificatie zoals bedoeld in dit artikel is niet vereist indien Opdrachtgever de wens heeft uitgesproken om Defiton een grote mate van vrijheid te bieden bij het uitvoeren van de ontwikkel- of implementatiewerkzaamheden en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtgever zich achteraf niet beroepen op specificaties waar Defiton niet mee heeft ingestemd.

ARTIKEL 2. VOORTGANG

2.1. Partijen komen in onderling overleg specifieke fases, opleverdata en termijnen overeen, bijvoorbeeld in de Overeenkomst. De (oplever)data en termijnen gelden steeds als streeftijden en zijn niet fataal, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Defiton houdt Opdrachtgever ten minste eens per maand per e-mail, telefonisch of via het gebruikte projectmanagementsysteem op de hoogte van de voortgang van de ontwikkel- en implementatiewerkzaamheden.

ARTIKEL 3. KWALITEIT EN INTEROPERABILITEIT

3.1. Defiton garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door Defiton te ontwikkelen of implementeren Materialen beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

3.2. Defiton is niet verantwoordelijk voor het onbruikbaar zijn van de Dienst indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd (al dan niet op aanwijzing van Defiton) naar actuele standaarden, of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund.

3.3. Eventuele koppelingen met software of diensten van derden kunnen de technische en functionele werking van de Materialen beïnvloeden. Voor dergelijke koppelingen, software en diensten van derden kan Defiton géén aansprakelijkheid aanvaarden. Eventuele resultaats- en inspanningsverplichtingen die rusten op Defiton, gelden niet voor gemaakte koppelingen en ook niet voor de software of diensten van derden.

3.4. Defiton spant zich in om de Materialen zo goed en foutvrij mogelijk te ontwikkelen of te implementeren, maar kan niet garanderen dat de Materialen volledig vrij zijn van fouten.

ARTIKEL 4. BRONMATERIALEN

4.1. Indien bij de uitvoering van de Dienst gebruik wordt gemaakt van gegevens of (bron)materialen van Opdrachtgever, staat Opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de betreffende gegevens en (bron)materialen.

4.2. Defiton heeft het recht, maar is niet verplicht, om de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens en (bron)materialen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de onvolkomenheden heeft weggenomen.

4.3. Indien door Opdrachtgever aan Defiton verstrekte (bron)materialen zijn beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten van derden, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat zij beschikt over de licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Defiton in het kader van de Overeenkomst.

4.4. Defiton heeft het recht om bij de ontwikkel- en implementatiewerkzaamheden gebruik te maken van software of andere Materialen van derden, inclusief open source

software. Als dit het geval is, zal Defiton de Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele toepasselijke (licentie)voorwaarden. Na oplevering van de Materialen ligt de verantwoordelijkheid voor naleving van deze verantwoordelijkheden bij Opdrachtgever.

4.5. Eventuele (licentie)kosten voor het gebruik van software of andere Materialen van derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op de door Defiton ontwikkelde Materialen berusten bij Defiton, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Defiton verleent aan Opdrachtgever het niet-exclusieve recht om door Defiton ontwikkelde Materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die partijen bij het aangaan van de Overeenkomst hebben beoogd.

5.2. De broncode van door Defiton ontwikkelde Software, niet zijnde open source software, en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie zal niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noch mag Opdrachtgever daarin enige wijzigingen aanbrengen, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde Materialen te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of de Materialen op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

MODULE G – TELECOM EN INTERNETTOEGANG

Indien de Dienst (mede) strekt tot het leveren van telefonie over een computernetwerk (bijvoorbeeld in de vorm van VoIP) of het faciliteren van een internetverbinding, gelden de afspraken zoals neergelegd in deze module, onverminderd het bepaalde in andere relevante modules.

ARTIKEL 1. UITVOERING VAN DE DIENST

1.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Defiton zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Overeenkomst.

1.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst door te verkopen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, zonder Schriftelijke toestemming van Defiton.

ARTIKEL 2. BESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN ONDERHOUD

2.1. Voor zover in een Service Level Agreement niet anders is bepaald, geldt met betrekking tot beschikbaarheid, storingen en onderhoud van de Dienst het in dit artikel bepaalde.

2.2. Defiton zal zich inspannen om de Dienst zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

2.3. De door Defiton gemeten beschikbaarheid geldt als dwingend bewijs, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs overlegt dienaangaande.

2.4. De beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van Opdrachtgever indien bijvoorbeeld een VoIP-dienst wordt afgenomen. Defiton is niet aansprakelijk voor eventuele verstoringen wegens dergelijke externe factoren.

2.5. Defiton zal zich inspannen om in geval van het niet-beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking van de Dienst.

2.6. Defiton heeft het recht om de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Defiton zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden en zal zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Defiton is echter niet aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

2.7. Defiton is gerechtigd om de werking en de technische specificaties van de Dienst te allen tijde in het belang van de voortzetting van de Dienst te wijzigen. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Defiton de Opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van deze wijzigingen. Defiton is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de betrokken wijzigingen.

ARTIKEL 3. VERBRUIK EN KOSTEN

3.1. Opdrachtgever zal op een behoorlijke wijze gebruik maken de Dienst. Defiton is gerechtigd om excessief gebruik van de Dienst naar rato aan Opdrachtgever door te belasten.

3.2. Defiton kan een maximum stellen aan de hoeveelheid belminuten of dataverkeer die Opdrachtgever per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken. Bij overschrijding van dit maximum is Defiton gerechtigd extra (verbruiks)kosten in rekening te brengen, volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Defiton. Deze extra (verbruiks)kosten zullen maandelijks en apart gespecificeerd in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4. NUMMERBEHEER

4.1. Indien de Dienst mede strekt tot het leveren van telefonie over een computernetwerk (bijvoorbeeld in de vorm van VoIP), geldt hiervoor het bepaalde in dit artikel.

4.2. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om ten behoeve van de Dienst een nieuw telefoonnummer te kiezen, al dan niet gebonden aan een geografisch gebied, of een telefoonnummer mee te nemen vanuit een overeenkomst bij een derde.

4.3. Voor de uitvoering van nummerbehoud volgt Opdrachtgever, voor zover mogelijk, de instructies van Defiton op. Defiton is gerechtigd eenmalige kosten voor nummerbehoud in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Defiton is niet aansprakelijk voor het opzeggen van lopende overeenkomsten bij een derde met betrekking tot het betreffende telefoonnummer.

4.4. Opdrachtgever verklaart, indien van toepassing, het telefoonnummer enkel te gebruiken in het geografische gebied waarvoor dit nummer is bestemd. Opdrachtgever vrijwaart Defiton van alle mogelijke gevolgen bij het niet naleven hiervan.

4.5. Indien Defiton dit voor het goed functioneren van de Dienst of het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving noodzakelijk acht, is zij gerechtigd het telefoonnummer van Opdrachtgever te wijzigen. Defiton zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de Opdrachtgever. Defiton is niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding als gevolg van de wijziging.

4.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het telefoonnummer van de Opdrachtgever te vervallen, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van nummerbehoud en het telefoonnummer onderbrengt bij een derde.

MODULE H – VERWERKERSOVEREENKOMST

Indien Defiton bij de uitvoering van de Dienst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, gelden de afspraken zoals neergelegd in deze module, onverminderd het bepaalde in andere relevante modules.

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1.1. De begrippen in deze module die zijn gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG"), zoals "verwerking" en "persoonsgegevens", hebben steeds de daar vermelde betekenis.

1.2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Defiton vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Opdrachtgever de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

ARTIKEL 2. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

2.1. Defiton verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming tussen partijen worden bepaald.

2.2. Partijen zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk vastleggen welke categorieën van persoonsgegevens er worden verwerkt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, voor zover een en ander (nog) niet voldoende blijkt uit de inhoud van de Overeenkomst.

2.3. Defiton heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Defiton neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.

ARTIKEL 3. VERDELING VERANTWOORDELIJKHEID

3.1. Partijen zullen beide zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Defiton worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

3.2. Defiton is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

3.3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Defiton zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Defiton niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid hiervoor rust bij Opdrachtgever.

3.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Defiton voor alle eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Opdrachtgever.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

4.1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen, zal Defiton zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Defiton vanuit haar rol.

4.2. Defiton zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

4.3. Defiton zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermings-effectbeoordeling (ook wel “PIA”). De door Defiton redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

4.4. Beide partijen zullen een verwerkingsregister aanleggen en gedurende de looptijd van de Overeenkomst up-to-date houden, met inachtneming van de wettelijke vereisten die voortvloeien uit artikel 30 AVG.

ARTIKEL 5. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

5.1. Defiton verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Defiton daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van artikel 45 tot en met 47 AVG.

5.2. Defiton zal Opdrachtgever op verzoek melden in welk land of welke landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

ARTIKEL 6. INSCHAKELEN VAN SUBVERWERKERS

6.1. Opdrachtgever geeft Defiton hierbij toestemming om in het kader van de te verrichten gegevensverwerking derden (ook wel “subverwerkers”) in te schakelen met inachtneming van de daarvoor geldende verplichtingen onder de AVG.

6.2. Indien Defiton het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Defiton de Opdrachtgever hierover minimaal 30 dagen van tevoren informeren. Opdrachtgever heeft na deze aankondiging 14 dagen de tijd om gemotiveerd en Schriftelijk bezwaar te maken tegen het inschakelen van de betreffende subverwerker. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen bezwaar maakt, wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met het inschakelen van de betreffende subverwerker.

6.3. Indien Opdrachtgever binnen 14 dagen bezwaar maakt tegen het voornemen van Defiton om een nieuwe subverwerker in te schakelen, zullen partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Defiton, is Defiton gerechtigd om de betreffende subverwerker in te schakelen en heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de subverwerker ingeschakeld wordt.

ARTIKEL 7. BEVEILIGING

7.1. Defiton zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). Nadere afspraken over de door Defiton te nemen beveiligingsmaatregelen kunnen worden vastgelegd in een beveiligingsprotocol welke als bijlage aan de Overeenkomst kan worden toegevoegd.

7.2. Opdrachtgever beslist zelf welke persoonsgegevens door Defiton verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan Defiton ter beschikking voor verwerking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Opdrachtgever vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

ARTIKEL 8. DATALEKKEN

8.1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens (ook wel "datalek"), zal Defiton zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur, te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Defiton spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.

8.2. Opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Defiton meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

8.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):

a. wat de (vermeende) oorzaak is;
b. wat het (bekende of te verwachten) gevolg is;
c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

ARTIKEL 9. VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

9.1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Defiton, zal Defiton het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Defiton mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

9.2. Defiton zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Defiton voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Defiton hiervoor kosten in rekening brengen.

ARTIKEL 10. VERTROUWELIJKHEID

10.1. Op alle persoonsgegevens die Defiton van Opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Defiton zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

a. voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
b. indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
c. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
d. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

ARTIKEL 11. AUDIT

11.1. Opdrachtgever heeft het recht een audit uit te voeren of te laten uitvoeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van de verplichtingen van Defiton voortvloeiend uit deze module.

11.2. De audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Defiton aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Defiton aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van de verplichtingen van Defiton voortvloeiend uit deze module.

11.3. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan 4 weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.

11.4. Defiton zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en haar medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.

11.5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.

11.6. Alle kosten van de audit, ook de door Defiton gemaakte kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. EINDE VAN DE OVEREENKOMST

12.1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Defiton de van Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.